

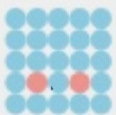


DAFTAR ISI

	Halaman
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
I. PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Identifikasi Masalah	4
C. Pembatasan Masalah	5
D. Perumusan Masalah	5
E. Tujuan Penelitian	6
F. Ruang Lingkup Penelitian ..	6
G. Definisi Operasional	6
II. TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Kerangka Teoritis	8
A.1. Pengertian Pelatihan	8
A.2. Kebutuhan Pelatihan	10
A.3. Teknik dan Metode Pelatihan	13
B. Kajian Penelitian Terdahulu	14
C. Kerangka Pemikiran	15
III. METODOLOGI	19
A. Lokasi dan Waktu	19
B. Metode Penelitian	19
C. Jenis dan Sumber Data	19
D. Teknik Pengambilan Contoh	20
E. Teknik Pengumpulan Data	23
F. Teknik Analisis Data	26
IV. KEADAAN UMUM IPB	28
A. Sejarah Singkat IPB.....	28
B. Visi, Moto, Misi dan Tujuan IPB	29
C. Organisasi IPB	31
D. Sumberdaya Manusia	32

Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



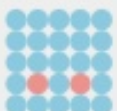
MB-IPB
Program Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

V.	HASIL DAN PEMBAHASAN	35
A.	Analisis Kebutuhan Pelatihan	35
A.1.	Analisis Organisasi	35
A.2.	Analisis Tugas	41
A.3.	Analisis Individu	44
A.4.	Kebutuhan Pelatihan	47
B.	Identifikasi Kebutuhan Jenis Pelatihan	56
B.1.	Jenis Pelatihan Yang Dibutuhkan	56
B.2.	Penentuan Prioritas Jenis Pelatihan	58
C.	Teknik dan Metode Pelatihan	60
C.1.	Teknik Pelatihan	60
C.2.	Metode Pelatihan	62
D.	Program Pelatihan	65
D.1.	Peserta, Waktu, Lama dan Tempat Pelatihan	65
D.2.	Program Pelatihan Bidang Administrasi	71
VI.	KESIMPULAN DAN SARAN	76
A.	Kesimpulan	76
B.	Saran	78
	DAFTAR PUSTAKA	81
	LAMPIRAN	83

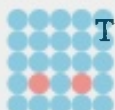
DAFTAR TABEL

Nomor	Teks	Halaman
Tabel 1.	Peringkat Kemampuan Kerja Pribadi (KKP)	21
Tabel 2.	Peringkat Kemampuan Kerja Jabatan (KKJ)	22
Tabel 3.	Contoh Format Rekapitulasi Nilai KKP dan Nilai KKJ.....	23
Tabel 4.	Contoh Format Penilaian Peringkat Bidang Pelatihan.....	24
Tabel 5.	Pelatihan Tenaga Administrasi IPB Periode 1998/2000	34
Tabel 6.	Sebaran Jumlah Responden Pimpinan, Penilai dan Pelanggan ..	36
Tabel 7.	Pendapat Responden Pimpinan dan Penilai Mengenai Kendala Harapan dan Kesulitan Tenaga Administrasi	37
Tabel 8.	Pendapat Responden Pelanggan Mengenai Kinerja dan Harapan Terhadap Pelayanan Administrasi	38
Tabel 9.	Pendapat Responden Pelanggan Mengenai Kemampuan Kerja Tenaga Administrasi dan Penyebab Kurang Memuaskan Pelayanan Administrasi	39
Tabel 10.	Pendapat Responden Pimpinan dan Penilai Mengenai Perhatian dan Komitmen Pimpinan Unit Kerja, Frekuensi, Kesesuaian Bidang dan Alokasi Dana Pelatihan Tenaga Administrasi ...	40
Tabel 11.	Rata-rata Nilai KKJ dari 20 Jenis Jabatan Non Struktural Umum	42
Tabel 12.	Pendapat Responden Penilai, Pimpinan dan Utama Mengenai Manfaat dan Kebutuhan Pelatihan	43
Tabel 13.	Pendapat Responden Pimpinan dan Penilai Mengenai Peserta Pelatihan	44
Tabel 14.	Sebaran Jumlah Responden Utama Pada Setiap Unit Kerja Di Lingkungan IPB	45
Tabel 15.	Pendapat Responden Utama Mengenai Pegawai yang Mendesa atau Perlu Pelatihan	46
Tabel 16.	Rata-rata Nilai KKP dari 20 Jenis Jabatan Non Struktural Umum	47
Tabel 17.	Peringkat Kebutuhan Pelatihan dari 20 Jenis Jabatan Non Struktural Umum	48
Tabel 18.	Jenis Tugas Yang Memerlukan Pelatihan	49
Tabel 19.	Jenis dan Peserta Pelatihan	58
Tabel 20.	Hasil Penilaian Peringkat Jenis Pelatihan	59
Tabel 21.	Prioritas Jenis Pelatihan	60
Tabel 22.	Pendapat Responden Penilai, Pimpinan dan Utama Mengena Teknik Pelatihan	61
Tabel 23.	Pendapat Responden Pimpinan, Penilai dan Utama Mengena Metode Pelatihan (On the Job raining)	63
Tabel 24.	Pendapat Responden Penilai, Pimpinan dan Utama Mengena Metode Pelatihan (Off the Job Training)	65



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

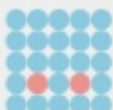
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Tabel 25.	Pendapat Responden Penilai dan Utama Mengenai Penentuan Peserta Pelatihan	66
Tabel 26.	Pendapat Responden Penilai dan Utama Mengenai Jumlah Peserta Pelatihan	67
Tabel 27.	Pendapat Responden Penilai dan Utama Mengenai Waktu Pelatihan Bidang Administrasi Umum	68
Tabel 28.	Pendapat Responden Penilai dan Utama Mengenai Waktu Pelatihan Bidang Penunjang Akademik	69
Tabel 29.	Pendapat Responden Penilai dan Utama Mengenai Lama Pelatihan	70
Tabel 30.	Pendapat Responden Pimpinan, Penilai dan Utama Mengenai Tempat Pelatihan	71
Tabel 31.	Teknik Pelatihan "On the Job Training"	72
Tabel 32.	Teknik Pelatihan "Off the Job Training"	73
Tabel 33.	Pemetaan Kebutuhan Jenis Pelatihan Pada Unit Kerja di Lingkungan IPB	74
Tabel 34.	Rencana dan Langkah-langkah Implementasinya	75

© Hak Cipta Milik IPB

Hak cipta dilindungi Undang-Undang



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

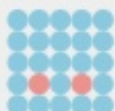
DAFTAR GAMBAR

Nomor	Teks	Halaman
Gambar 1.	Kerangka Pemikiran	17
Gambar 2.	Kerangka Unit Pengambilan Contoh	21
Gambar 3.	Diagram Tingkat Kebutuhan Pelatihan	27
Gambar 4.	Diagram Peringkat Kebutuhan Pelatihan (Juru Bayar)	50
Gambar 5.	Diagram Peringkat Kebutuhan Pelatihan (Pengad. Um).. ..	51
Gambar 6.	Diagram Peringkat Kebutuhan Pelatihan (Pengad. Kepeg)..	52
Gambar 7.	Diagram Peringkat Kebutuhan Pelatihan (Pengad. Akad) ..	53
Gambar 8.	Diagram Peringkat Kebutuhan Pelatihan (Pramu Kantor) .	54
Gambar 9.	Diagram Peringkat Kebutuhan Pelatihan (Satpam)..	55



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

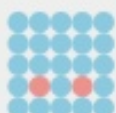
DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran		Halaman
1.	Sebaran Jenis dan Pemegang Jabatan NSU di IPB	83
2.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Bendaharawan	84
3.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Caraka	85
4.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Juru Bayar	86
5.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Laboran	87
6.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Analis	88
7.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Operator	89
8.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pengetik	90
9.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pengemudi	91
10.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pembuat Daftar Gaji	92
11.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pengadm. Umum	93
12.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pengadm. Kepeg.	94
13.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pengadm. Akademik	95
14.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pengadm. Barang	96
15.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pengadm. Jurusan	97
16.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pengadm. Keuangan	98
17.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pengadm. Lab.	99
18.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pramu Kantor	100
19.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Pramu Lab.	101
20.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Satpam	102
21.	Rata-rata Peringkat KKP untuk Teknisi	103
22.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Bendaharawan	104
23.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Caraka	105
24.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Juru Bayar	106
25.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Laboran	107
26.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Analis	108
27.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Operator	109
28.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pengetik	110
29.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pengemudi	111
30.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pembuat Daftar Gaji	112
31.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pengadm. Umum	113
32.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pengadm. Kepeg.	114
33.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pengadm. Akademik	115
34.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pengadm. Barang	116
35.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pengadm. Jurusan	117
36.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pengadm. Keuangan	118



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



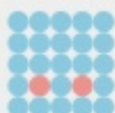
MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.



Hak cipta dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta Milik IPB



MB-IPB
Program Pascasarjana Manajemen dan Bisnis
Institut Pertanian Bogor

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar IPB.
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin IPB.

37.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pengad. Lab.	119
38.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pramu Kantor	120
39.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Pramu Lab.	121
40.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Satpam	122
41.	Rata-rata Peringkat KKJ untuk Teknisi	123
42.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Bendahara	124
43.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Caraka	125
44.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Juru Bayar	126
45.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Laboran	127
46.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Analis	128
47.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Operator	129
48.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pengetik	130
49.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pengemudi	131
50.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pembuat Daftar Gaji	132
51.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pengadm. Umum	133
52.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pengadm. Kepeg.	134
53.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pengadm. Akademik	135
54.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pengadm. Barang	136
55.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pengadm. Jurusan	137
56.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pengadm. Keuangan	138
57.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pengadm. Lab.	139
58.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pramu Kantor	140
59.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Pramu Lab.	141
60.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Satpam	142
61.	Rekapitulasi Nilai KKP dan KKJ Teknisi	143
62.	Kuesioner Penelitian (Pemegang Jabatan)	144
63.	Kuesioner Penelitian (Kepala Sub Bagian)	145
64.	Kuesioner Penelitian (Kepala Bagian)	146
65.	Kuesioner Penelitian (Pimpinan Unit Kerja)	147
66.	Kuesioner Penelitian (Pengurus BEM)	148